

## Documentación de Mejores Prácticas

I. Datos de identificación del programa o proyecto						
Nombre	Solicitud de Información Sociodemográfica del Estado de México					
Categoría	Atención ciudadana		Tema central	Proporcionar información sociodemográfica del Estado de México y sus municipios a la ciudadanía en general		
Población objetivo	Público en general		Ámbito	Estatal, regional, zona metropolitana y municipio		
Fecha de inicio	Septiembre de 2009					
¿La práctica es vigente?	Sí <b>X</b>	No	Periodo que comprende la documentación de la práctica	septiembre de 2009 a diciembre de 2018		
Página web, Facebook o twitter de la práctica	<a href="http://sistemas2.edomex.gob.mx/TramitesyServicios/Tramite?tram=524&amp;cont=0">http://sistemas2.edomex.gob.mx/TramitesyServicios/Tramite?tram=524&amp;cont=0</a>					
II. Resumen ejecutivo						
Es un servicio que tiene como objetivo atender las solicitudes de información sociodemográfica del Estado de México y sus municipios, que son registradas por investigadores, estudiantes, sector académico, iniciativa privada, gobiernos municipales y estatales y público en general.						
¿Por qué considera que es una mejor práctica?						
Porque apoya y pone al alcance del ciudadano información (gubernamental) sociodemográfica básica, técnica y especializada de la entidad y sus municipios de acuerdo con los requerimientos solicitados, la cual se entrega de manera electrónica (en 72 horas como máximo) con carácter de dato oficial.						
III. Autoevaluación de la práctica						
¿Existen prácticas similares implantadas o en desarrollo en la Administración Pública Estatal (APE) o en otras entidades federativas o municipios?	Sí		¿Dónde?		No	<b>X</b>
Si es afirmativa la respuesta de la pregunta anterior: ¿Revisó e identificó elementos comunes y distintivos de cada práctica?	Sí		Nombre de la práctica(s)		No	
¿Contribuye a la mejora de los trámites y servicios?	Sí	<b>X</b>	Nombre del trámite(s) o servicio(s)		No	
¿Contribuye a eficientar la gestión de los procesos de la APE?	Sí	<b>X</b>	¿De qué forma?	Agiliza parte de los servicios que ofrece el Gobierno del Estado de México, de manera específica como investigaciones, trabajos en distintos niveles de interés y académicos.		No

¿Está implementada en una sola unidad administrativa?	Sí	<b>X</b>	¿Dónde más?		No	
¿Es susceptible de réplica?	Sí		¿Por qué?		No	<b>X</b>
¿La práctica se encuentra documentada desde su implementación?	Sí	<b>X</b>	Tipo de documentación	En la gaceta del 15 de septiembre de 2009	No	
¿Contribuye al logro de los objetivos de la institución?	Sí	<b>X</b>	¿Por qué?	Calidad en los Servicios	No	
¿Considera que es una práctica innovadora?	Sí	<b>X</b>	¿Por qué?	Acorta tiempos y recursos para que la ciudadanía en general pueda tener acceso a la información sociodemográfica	No	
<b>IV. Información de la práctica</b>						
Problemática que originó el diseño e implementación de la práctica						
El reducir el costo de transportación para los usuarios de información sociodemográfica, ya que con este sistema se crea un canal de interacción con el ciudadano o servidor público, sin tener la necesidad de trasladarse hasta las oficinas del COESPO (Consejo Estatal de Población) a solicitar la información que requiera, además de la rapidez y optimización de recursos utilizando medios electrónicos.						
Objetivo general	Dar a conocer la información sociodemográfica del Estado de México de manera específica a quien lo solicite.					
Objetivos específicos	Prestar el servicio de forma eficiente y eficaz					
¿Ha perfeccionado la mejor práctica a partir de su implementación?	Sí	<b>X</b>	No			
¿Cuándo fue la última fecha que realizó modificaciones o mejoras?	Noviembre de 2018					
Mejoras que ha realizado						
Se especificó el formato de solicitud del dato estadístico, a fin de que dicha petición fuera lo más exacta posible y tuviera una respuesta oportuna de acuerdo al interés del usuario, asimismo se realizó un estatus de la solicitud para que cada figura del COESPO llevará a cabo su rol dentro del proceso. Se crea el sello y firma electrónico.						
Operación o funcionamiento de la mejor práctica						
Antes			Después			
Solo se solicitaba el nombre del indicador demográfico y el técnico que daba respuesta infería de qué municipio o lugar tendría que realizarlo.			<ul style="list-style-type: none"> <li>Se proporciona un listado de indicadores demográficos y se opción de otro; el área geográfica eligiendo el municipio, región, zona metropolitana u área específica geográfica.</li> <li>El sistema envía de manera automatizada la información al usuario a su correo electrónico y lo mantiene en el portal de la Secretaria.</li> <li>Se emite un oficio de salida sellado, que hace de la información un dato oficial.</li> </ul>			
Estrategia de implementación	Se realizó un análisis del impacto de la modernización del servicio, así como un estudio del costo-beneficio para el usuario de este servicio.					
Requerimiento de cambios legales o normativos	Es necesario actualizar el proceso en gaceta					

¿Ha participado en algún concurso?						¿Ha sido premiada?					
Sí	Fecha:		Sector	Público Privado	No <b>X</b>	Sí	Fecha:		Sector	Público Privado	No <b>X</b>
Describir: N/A						Describir: N/A					
<b>V. Resultados alcanzados</b>											
Cualitativos			Se ha logrado atender más de 200 usuarios por año, enviando información demográfica principalmente a servidores públicos municipales, estatales, investigadores y estudiantes, así como de la ciudadanía en general.								
Cuantitativos			Se inició con una meta de atención de 50 solicitudes por año, actualmente se están atendiendo más de 200 de manera anual.								
Beneficiarios			218 usuarios atendidos								
Gráficos			N/A								
Ahorros obtenidos											
Recursos materiales y financieros			No es necesario que el usuario gaste en transporte para acudir a las oficinas a realizar el trámite.								
Tiempo			El ahorro más representativo es en el tiempo, ya que el usuario no necesita trasladarse hasta las oficinas del Consejo Estatal de Población (COESPO) para recibir la información que necesita, debido a que todo lo obtiene a través de medios electrónicos.								
Indicadores utilizados			Se utiliza la metodología de indicadores de resultado, comparando el año actual contra el anterior.								
Aspectos que destacan de la mejor práctica (innovadores).			Es un servicio que se realiza en línea de principio a fin, lo que no genera costo para el usuario; la información se genera con base en el requerimiento específico de cada solicitud y este servicio es el único de su tipo entre los consejos estatales de las entidades federativas.								
Evidencia de resultados			Archivos que obran en las oficinas del Consejo Estatal de Población y oficio de respuesta al usuario.								
<b>VI. Transferencias</b>											
¿Es factible la transferencia de la práctica?						Sí	<b>X</b>	No			
Se puede transferir a cualquier dependencia que preste servicio al público.											
<b>Requerimientos</b>											
Gestión			Previa solicitud ante el Consejo Estatal de Población								
Económicos			N/A								
Tecnológicos			N/A								
Otros			N/A								
¿A quién o quiénes ha sido transferida la práctica?			Entidades federativas:			N/A					
			Municipios:			N/A					
			Unidades administrativas del Poder Ejecutivo Estatal:			N/A					
			Otro:			N/A					

<b>VII. Datos de la Dependencia u Organismo Auxiliar y Unidad Administrativa Responsable</b>	
Secretaría u Organismo Auxiliar	Consejo Estatal de Población
Unidad administrativa	Dirección de Estudios Sociodemográficos
<b>VIII. Datos del responsable de administrar la práctica</b>	
Nombre	Lic. Rafael Díaz Hernández
Cargo	Director de Estudios Sociodemográficos
Teléfono(s)	(722) 2147662 y 2147693
Domicilio	Morelos Pte. No. 1017, Col. La Merced y Alameda, a un costado del Estadio Nemesio Diez, C.P. 50080, Toluca, Estado de México.
Correo electrónico	coespodes@edomex.gob.mx
Nombre del enlace	Lic. Itzel González Mendoza
Datos del enlace	(722) 2147662 y 2147693
<b>IX. Vinculación de la práctica con el Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023</b>	
Pilar	Estado de México competitivo, productivo e innovador
Eje Transversal	Gobierno Capaz y Responsable
Objetivo	Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados
Estrategia	Consolidar un Gobierno Eficiente.
Línea de acción	Fomentar el uso de tecnologías de la información en los procesos internos, así como en los trámites y servicios ciudadanos.