

Documentación de Mejores Prácticas

I. Datos de identificación del programa o proyecto						
Nombre	Visor SECOM					
Categoría	Tecnologías de la Información		Tema central		Integración de sistemas y portales electrónicos	
Población objetivo	- Servidores Públicos. - Usuarios de las Autopistas Estatales en Operación. - Población en general.		Ámbito		Estatal	
Fecha de inicio	Junio 2018					
¿La práctica es vigente?	Sí X	No	Periodo que comprende la documentación de la práctica		junio 2018 diciembre 2018	
Página web, Facebook o twitter de la práctica	http://acvisor.edomex.gob.mx/SECOM/portal/visorSECOM.do#					
II. Resumen ejecutivo						
El visor SECOM (Secretaría de Comunicaciones) es una plataforma que ayuda tanto a los servidores públicos, como al público en general a recabar información sobre la información de los Órganos Sectorizados a la SECOM, en este caso en específico con el SAASCAEM (Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México), informa y orientan al público en general sobre el trayecto de las autopistas, cuotas y sus características.						
¿Por qué considera que es una mejor práctica?						
Porque los ciudadanos pueden utilizar este sistema para planear sus rutas para realizar sus recorridos por el Estado de México, pueden realizar tablas estadísticas y realizar comparaciones con otras autopistas de otros estados.						
III. Autoevaluación de la práctica						
¿Existen prácticas similares implantadas o en desarrollo en la Administración Pública Estatal (APE) o en otras entidades federativas o municipios?	Sí		¿Dónde?		No	X
Si es afirmativa la respuesta de la pregunta anterior: ¿Revisó e identificó elementos comunes y distintivos de cada práctica?	Sí		Nombre de la práctica(s)		No	X
¿Contribuye a la mejora de los trámites y servicios?	Sí	X	Nombre del trámite(s) o servicio(s)		No	
¿Contribuye a eficientar la gestión de los procesos de la APE?	Sí	X	¿De qué forma?		No	

				algunas autopistas.		
¿Está implementada en una sola unidad administrativa?	Sí	X	¿Dónde más?		No	
¿Es susceptible de réplica?	Sí		¿Por qué?		No	X
¿La práctica se encuentra documentada desde su implementación?	Sí	X	Tipo de documentación	Creación de mapas de las autopistas del SAASCAEM, así como sus tablas con características con información de cada autopista.	No	
¿Contribuye al logro de los objetivos de la institución?	Sí	X	¿Por qué?	Porque ayuda a la población en saber cómo se encuentra comunicado el Estado de México por medio de las AEO de cuota.	No	
¿Considera que es una práctica innovadora?	Sí	X	¿Por qué?	Porque es un sistema amigable para el usuario y de gran aportación de información sobre las autopistas que administra el SAASCAEM.	No	
IV. Información de la práctica						
Problemática que originó el diseño e implementación de la práctica						
Crear mayor difusión a las autopistas que el SAASCAEM administra y brindarles a los ciudadanos una perspectiva más clara de las características de las autopistas, así como sus cuotas y descripciones, de manera oportuna y actualizada.						
Objetivo general	Permitir que los ciudadanos puedan contar con la mayor información posible de las autopistas con las que cuenta en operación el SAASCAEM.					
Objetivos específicos	-Impulsar a los ciudadanos a que puedan comparar las autopistas con otras que ellos deseen. -Contribuir con la mayor información posible para cualquier estudio que quiera realizar la ciudadanía sobre autopistas de altas especificaciones.					
¿Ha perfeccionado la mejor práctica a partir de su implementación?	Sí X		No			
¿Cuándo fue la última fecha que realizó modificaciones o mejoras?	15-marzo-19					
Mejoras que ha realizado						
<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar cuotas de ciertas autopistas. 						
Operación o funcionamiento de la mejor práctica						
Antes			Después			
Ante solo se contaba con información descriptiva y no gráfica sobre las autopistas que administra el SAASCAEM.			Los mapas creados son más interactivos, dinámicos y con mayor información sobre las autopistas que administra el SAASCAEM.			

Estrategia de implementación	Crear mapas, realizar los trazos, crear base de datos.										
Requerimiento de cambios legales o normativos	Ninguno, porque es información propia del SAASCAEM.										
¿Ha participado en algún concurso?						¿Ha sido premiada?					
Sí	Fecha:		Sector	Público	No	Sí	Fecha:		Sector	Público	No
			Privado		X				Privado		X
Describir: N/A						Describir: N/A					
V. Resultados alcanzados											
Cualitativos			<p>Actualmente el Visor SECOM cuenta con una infraestructura tecnológica que le permite atender, orientar e informar a los usuarios de las Autopistas Estatales en Operación, sus principales resultados permiten entre otras cosa ventajas competitivas, las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brindar servicios de información y orientación interactiva mediante las Tecnologías de la Información y Comunicación. - Informar a los usuarios las tarifas actualizadas de las Autopistas Estatales en Operación. - Ubicar y conocer mediante fotografías e información generalas las plazas de cobro, troncales y auxiliares. 								
Cuantitativos			Los servicios de información y orientación del Visor SECOM son proporcionados por especialistas del IGECM en colaboración con el SAASCAEM, como objetivo se tienen 9'118, 304,000 usuarios que transitan anualmente las Autopistas Estatales en Operación.								
Beneficiarios			El servicio que proporciona el Visor SECOM es totalmente gratuito y de consulta general internet.								
Gráficos			No se cuenta con información estadística debido a que la plataforma es operada por el IGECM (Instituto de Información Geográfica, Estadística y Catastral de Estado de México).								
Ahorros obtenidos											
Recursos materiales y financieros			-El retorno de la inversión es social. -Difusión al usuario y consulta en tiempo real								
Tiempo			Disminución de tiempo de consulta								
Indicadores utilizados			N/A								
Aspectos que destacan de la mejor práctica (innovadores).			N/A								
Evidencia de resultados											
VI. Transferencias											
¿Es factible la transferencia de la práctica?						Sí				No X	
Requerimientos											
Gestión			N/A								
Económicos			N/A								
Tecnológicos			N/A								
Otros											

¿A quién o quiénes ha sido transferida la práctica?	Entidades federativas:	N/A
	Municipios:	N/A
	Unidades administrativas del Poder Ejecutivo Estatal:	N/A
	Otro:	
VII. Datos de la dependencia u organismo auxiliar y unidad administrativa responsable		
Secretaría u Organismo Auxiliar	Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México	
Unidad administrativa	Unidad de apoyo técnico e informática	
VIII. Datos del responsable de administrar la práctica		
Nombre	Marco Antonio Ortiz Mérida	
Cargo	Jefe de la Unidad de Apoyo Técnico e Informática	
Teléfono(s)	(55) 55 95 65 60 Ext. 122	
Domicilio	Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 1829, Col. Ciudad Satélite, C.P. 53100 Naucalpan de Juárez, Estado de México	
Correo electrónico	saascaem@edomex.gob.mx	
Nombre del enlace	Luis Mauricio González Navarrete	
Datos del enlace	oper.saascaem@edomex.gob.mx (55) 55 95 65 60 Ext. 102	
IX. Vinculación de la práctica con el Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023		
Pilar	Estado de México Competitivo, Productivo e Innovador	
Eje Transversal	Conectividad y Tecnologías para el Buen Gobierno	
Objetivo	Potenciar la innovación y el desarrollo tecnológico como instrumento para impulsar el desarrollo económico.	
Estrategia	Fomentar la Innovación y Desarrollo Tecnológico.	
Línea de acción	Fomentar la innovación y el desarrollo tecnológico para posicionar al Estado de México como uno de los principales polos de innovación tecnológica a nivel nacional.	