

Formato para Documentación/Registro de una Mejor Práctica Gubernamental

| I. Datos de identificación del programa o proyecto | | | | |
|--|--|-----------------------------|---|-----------------|
| Nombre | Campañas de Prevención al Delito y Fomento a la Denuncia. | | | |
| Categoría | Atención ciudadana. | Tema central | Sistemas de atención a quejas, denuncias y sugerencias. | |
| Población objetivo | Población en general. | Ámbito | Estatal. | |
| Fecha de inicio | A partir de 2010. | Fecha de término | Vigente. | |
| ¿La práctica es vigente? | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No | Periodo que comprende la documentación de la práctica | De 2010 a 2015. |
| Página web, facebook o twitter de la práctica | No se cuenta. | | | |
| II. Resumen ejecutivo | | | | |
| <p>El objeto de las campañas de prevención del delito y de fomento a la denuncia, es realizar reuniones y pláticas con diferentes sectores de la población, tales como instituciones escolares con padres de familia, alumnos, profesores, centros religiosos, dependencias de seguridad pública estatal y municipal, así como con la población en general, en las cuales se les orienta y se les explica la manera en cómo se puede prevenir el ser víctima de la algún delito. Asimismo, se les exhorta a efecto de que denuncien los hechos de los que hayan sido víctimas o de hechos delictivos que perciban de manera anónima.</p> <p>Además, se les informa de los diferentes medios con los que cuenta la institución para presentar una denuncia. Lo anterior con la finalidad de combatir y disminuir la delincuencia y evitar la impunidad.</p> | | | | |
| III. Información de la práctica | | | | |
| Problemática que originó el diseño e implementación de la práctica | | | | |
| El alto índice de hechos delictivos, aunado a la grave impunidad que se genera por hechos delictuosos que no son denunciados. | | | | |
| Objetivo general | Mejorar la atención a la ciudadanía y proporcionar un servicio de calidad en materia de procuración de justicia, a fin de contribuir a la prevención del delito y fomento de la denuncia. | | | |
| Objetivos específicos | <ul style="list-style-type: none"> • Reducir el índice delictivo y por consecuencia la disminución de denuncias. • Fomentar un clima de seguridad dentro del ámbito territorial. • Recuperar la confianza de la ciudadanía hacia las instituciones de procuración de justicia. • Erradicar la impunidad. | | | |
| Estrategia de implementación | Dificultades presentadas y manera de solucionarlas | | | |
| Realización de reuniones con los ayuntamientos y centros de educación pública, a efecto de plantear los delitos más frecuentes, así como la zona en la cual se cometen, a fin de implementar campañas | Una dificultad fue la falta de asistencia a las oficinas o centros donde se realizaban algunas pláticas, por lo que se optó acudir a las diferentes comunidades en coordinación con los | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--------|--|---|--------------------|---|-----|--------|--|--------|--------------------|----------------|
| de prevención del delito, operativos y guardias de vigilancia continua, a efecto de reducir el índice de delitos con apoyo de las diferentes corporaciones policiacas que se encuentran trabajando en la zona, tales como Gendarmería, Secretaría de la Defensa Nacional y Secretaría de Marina. | | | | | delegados de la misma, a efecto de convocar a las personas, así como asistir directamente a los centros de trabajo de los diferentes sectores a los que iba dirigida la plática. | | | | | | |
| Requerimiento de cambios legales y/o normativos | | | | | Lecciones aprendidas | | | | | | |
| No se encontraron. | | | | | Inasistencia por parte de los distintos sectores de la población a las pláticas que se proporcionaban, por lo que el personal se tuvo que trasladar a las distintas zonas y a diversas instituciones como escuelas, centros religiosos, ayuntamientos y otros, así como repartir folletos y colocar vinilonas con números telefónicos de todas las dependencias encargadas de la seguridad pública. | | | | | | |
| ¿Ha participado en algún concurso? | | | | | ¿Ha sido premiada? | | | | | | |
| Sí: | Fecha: | | Sector | Público Privado | No X | Sí: | Fecha: | | Sector | Público Privado | No X |
| Describir: | | | | | Describir: | | | | | | |
| IV. Requerimientos técnicos | | | | | | | | | | | |
| Recursos humanos | | | Se requiere de un mínimo de cuatro personas, entre ellas un agente del Ministerio Público conjuntamente con elementos de la Policía Ministerial, personal de la Unidad de Atención a Víctimas del delito, un perito en materia de Criminalística y otros elementos de distintas corporaciones policiacas. | | | | | | | | |
| Recursos financieros | | | No se tiene un gasto programado. | | | | | | | | |
| Recursos tecnológicos | | | Una sala adecuada (sillas, mesas de trabajo, computadora, proyector, laptop, banda ancha, vehículos en óptimas condiciones para trasladarse a los diferentes municipios donde se realizan las pláticas), con la finalidad de realizar reuniones con diferentes sectores de la población, llevando a cabo conferencias y asesorías para tener una mayor interacción con la ciudadanía. | | | | | | | | |
| ¿Cuenta con derechos de autor? | | | No. | | | | | | | | |
| Licenciamiento | | | No. | | | | | | | | |
| V. Resultados e impacto | | | | | | | | | | | |
| Resultados alcanzados | | | | | | | | | | | |

| | |
|----------------------|--|
| <p>Cualitativos</p> | <p>Disminución gradual de determinados hechos delictuosos en diferentes zonas.</p> <p>Disminución de robos a centros comerciales y gasolineras en comparación a años anteriores.</p> <p>Reducción de delitos cometidos en escuelas entre compañeros (el llamado bullying), ya que a través de las pláticas impartidas en los centros escolares a alumnos, profesores y padres de familia, se les explica el alcance que pueden tener las agresiones tanto físicas como verbales entre compañeros de escuela; pláticas que se han realizado en coordinación con elementos de la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana del Estado de México, bajo su esquema de trabajo “Escuela Segura”.</p> <p>Aumento de denuncias ciudadanas anónimas, con las cuales se ha logrado la captura de personas que se dedican al narcomenudeo o a la venta ilícita de bebidas alcohólicas a menores de edad.</p> <p>Se redujo de manera considerable el hecho delictuoso de robo a interior de vehículo, de igual manera se ha instruido a las personas que asisten a las pláticas sobre, las precauciones que deben adoptar cuando dejan estacionado su automóvil (ejemplo: cerciorarse que quede bien cerrado y en lugares céntricos).</p> <p>Asimismo, se ha disminuido el delito de extorsión como consecuencia de la orientación y pláticas que se han gestionado con personal de la Coordinación de Investigación y Análisis, dependiente de la Procuraduría General de Justicia de la entidad, toda vez que expertos en la materia orientan a la población cómo se deben comportar ante un hecho delictuoso de esa naturaleza.</p> <p>A través de la cultura de la denuncia, se ha logrado la captura de diversas personas que delinquieran, así como la recuperación gradual de la confianza de los ciudadanos hacia las instituciones encargadas de la procuración de justicia.</p> |
| <p>Cuantitativos</p> | <ul style="list-style-type: none"> • En lo que va del año se han iniciado 1,935 noticias criminales y 816 carpetas de investigación. • Se ha disminuido el número de denuncias de alto impacto. • Se ha reducido el número de denuncias por el delito de robo a casa habitación y a interior de vehículo en la zona de Avandaro. |
| <p>Beneficiarios</p> | <p>El servicio se proporciona a todos los sectores de la población: estudiantes, profesores, padres de familia, empleados y propietarios de centros comerciales, entre otros, ello dentro de los ocho municipios vecinos de esta Fiscalía Regional, tales como: Valle de Bravo, Amanalco, Santo Tomás, Oztolapan, Zacazonapan, Donato Guerra, Villa de Allende e Ixtapan del</p> |

| | Oro. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|------------|-----------|------|------|--------------------|----|----|-------------|----|----|------------|----|----|-------------|----|----|------------------|-----|-----|-----------------|----|----|---------------|----|----|
| Gráficos | <table border="1"> <caption>Data for Crime Index Graph (Approximate Values)</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Homicidios Dolosos</td> <td>25</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Extorsiones</td> <td>30</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Secuestros</td> <td>15</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Violaciones</td> <td>25</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Robo de Vehículo</td> <td>100</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>Robo a comercio</td> <td>20</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Robo a Peaton</td> <td>25</td> <td>45</td> </tr> </tbody> </table> | | | Categoría | 2014 | 2015 | Homicidios Dolosos | 25 | 45 | Extorsiones | 30 | 65 | Secuestros | 15 | 20 | Violaciones | 25 | 45 | Robo de Vehículo | 100 | 165 | Robo a comercio | 20 | 25 | Robo a Peaton | 25 | 45 |
| Categoría | 2014 | 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Homicidios Dolosos | 25 | 45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Extorsiones | 30 | 65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Secuestros | 15 | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Violaciones | 25 | 45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Robo de Vehículo | 100 | 165 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Robo a comercio | 20 | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Robo a Peaton | 25 | 45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ahorros obtenidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recursos materiales y financieros | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tiempo | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicadores utilizados | El número de denuncias iniciadas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspectos innovadores | La disminución gradual de índices delictivos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evidencia de resultados | Expedientes. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VI. Transferencias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Es factible la transferencia de la práctica? | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Especificar: Son campañas que benefician a la población en general y pueden ser retomadas a nivel municipal, federal y por diferentes corporaciones policiales. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Requerimientos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión (procedimiento) | Solicitud dirigida a la Procuraduría General de Justicia del Estado de México. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Económicos (costos) | Gasto corriente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tecnológicos | No aplica. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Legales | No aplica. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros | No aplica. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de transferencias realizadas | Ninguna. | ¿A quién se ha transferido la práctica? | No aplica. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VII. Contacto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Datos de la dependencia u organismo auxiliar y unidad administrativa responsable | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Secretaría u Organismo Auxiliar | Procuraduría General de Justicia del Estado de México. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad administrativa | Fiscalía Regional de Valle de Bravo. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|----------|----|---------------------|--------------------------------------|--|
| Domicilio | Av. Fray Gregorio Jiménez de la Cuenca S/N, Barrio San Antonio, Valle de Bravo, México. | | | | | |
| VIII. Datos del responsable de administrar la práctica | | | | | | |
| Nombre | Lic. Francisco González Colín. | | | | | |
| Cargo | Jefe de la Unidad de Investigación E1. | | | | | |
| Teléfono(s) | (726) 2620687. | | | Fax: (726) 2626143. | | |
| Domicilio | Av. Fray Gregorio Jiménez de la cuenca, sin número, Barrio San Antonio, Valle de Bravo, México. | | | | | |
| Correo electrónico | subvalle@gmail.com | | | | | |
| IX. Vinculación de la práctica con el Plan de Desarrollo del Estado de México | | | | | | |
| Pilar/Eje Transversal | Pilar 3: Sociedad Protegida. | | | | | |
| Objetivo | Utilizar la prevención como una herramienta para el combate a la delincuencia. | | | | | |
| Estrategia | Combatir las causas del delito con programas de prevención. | | | | | |
| Línea de acción | Difundir en medios de comunicación masiva, trípticos, folletos, redes sociales, páginas web y conferencias dirigidas a la sociedad en general, las recomendaciones de cómo prevenir el delito, así como los cambios fundamentales en el manejo de la procuración de justicia. | | | | | |
| X. Autoevaluación de la práctica | | | | | | |
| ¿Existen prácticas similares implantadas o en desarrollo en la Administración Pública Estatal o en otras entidades federativas o municipios? | Sí | | No | X | ¿Dónde?: | |
| Si es afirmativa la respuesta de la pregunta anterior: ¿Revisó e identificó elementos comunes y distintivos de cada práctica? | Sí | | No | | Nombre de la práctica(s): | |
| ¿Contribuye a la mejora de los trámites y servicios? | Sí | X | No | | Nombre del trámite(s) o servicio(s): | Iniciar denuncias ya sean noticias criminales o carpetas de investigación. |
| ¿Contribuye a eficientar la gestión de los procesos de la APE? | Sí | | No | | ¿De qué forma?: | |
| ¿Está implementada en una sola unidad administrativa? | Sí | X | No | | En su caso, ¿dónde más?: | Fiscalía Regional de Valle de Bravo. |

| | | | | | | |
|--|----|----------|----|--|------------|--|
| ¿Es susceptible de réplica? | Sí | X | No | | ¿Por qué?: | Es una práctica fácil de llevar a cabo, ya que no requiere de grandes recursos económicos. |
| ¿La práctica se encuentra documentada desde su implementación? | Sí | X | No | | | |
| ¿Contribuye al logro de los objetivos de la institución? | Sí | X | No | | ¿Por qué?: | Uno de los objetivos es mejorar la imagen de las instituciones de procuración de justicia, recuperando la confianza de la ciudadanía, aunado a reducir los índices delictivos y evitar la impunidad de los delitos que no son denunciados. |
| ¿Considera que es una práctica innovadora? | Sí | X | No | | ¿Por qué?: | Es una práctica que a pesar de ser fácil de llevar a cabo se practica en varios de los municipios de la entidad. |